STRATEGISK SATSNING

Studentene ønsker – OsloMet svarer!

Den gode studentopplevelsen

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY
STORBYUNIVERSITETET

Innhold

- Hvorfor Den gode studentopplevelsen?
- Hva skal dette handle om?
- Hvordan jobber vi?
- Fokus 2020 og veien videre

HVORFOR DEN GODE STUDENTOPPLEVELSEN?

BAGRUNN, ANALYSE OG BEHOV

Hvorfor «Den gode studentopplevelsen»?

De fleste studentene har en god studentopplevelse – men…

- Selv med positiv utvikling, scorer OsloMet for svakt på mange områder i Studiebarometeret
- SHoT-undersøkelsen viser at OsloMet scorer for dårlig på studenttrivsel
- Kandidatundersøkelsene, Studiestartsundersøkelsen, Førsteårsstudenten, Sisteårsstudenten m.m. underbygger funn som viser at OsloMet blant annet må legge til rette for å bidra til økt studiekvalitet, trivsel i studiehverdagen, at studentene blir mer selvhjulpne
- Både vår egen **Strategi2024** og føringer fra **departementet** understøtter satsingen på Den gode studentopplevelsen
- Satsingen svarer også ut ambisjonene i **Units handlingsplan** for digitalisering

Innsikt i dagens situasjon og forbedringsbehov

- **Studiebarometeret**
- **SHoT 2018**
- **Studiestartsundersøkelsen**

- **Innsiktsrapport – Den digitale brukerreisen**
- Alumniprosjektet – rapport
- Omdømmeundersøkelsen
- Søkerundersøkelsen (Master)
- Søkerundersøkelsen (Lavere grad)
- Kandidatundersøkelsen (Lavere grad)
- Kandidatundersøkelsen (Masternivå)
- Forskning på studiemestring – prosjektskisse
- Studentombudets rapport 2018

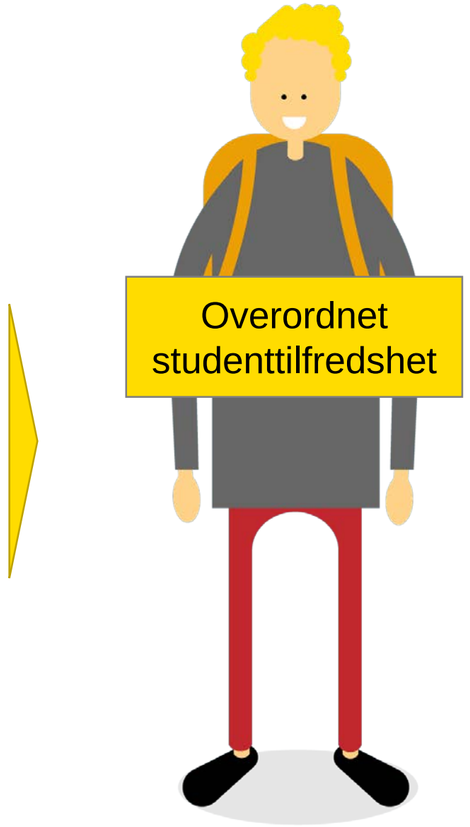
- Analyse av studentundersøkelsene 2014-2018 (Førsteårsstudenten, sisteårsstudenten og studiebarometeret)
- Analyse av Studiebarometeret: Hva er viktigst for overordnet studenttilfredshet?
- Frafall i profesjonsutdanningene – prosjektrapport
- Prosjektarbeid med videreutdanning
- Studentreisen sykepleie
- Bibliotekets brukerundersøkelse
- Bibliotekets søknad om PAL
- Utveksling: 1) TKD reiserapport, 2) Sisteårsrapport på internasjonalisering 3) Erasmus Mobility report
- Internasjonalisering – delprosjekt programplaner

Analyse av studiebarometeret: Hva er viktigst for overordnet studenttilfredshet?

Bakgrunn for rapporten:

- Analyser av OsloMet-studenters svar i Studiebarometeret 2016-2018 gjort av Bjørn Ervik og Jon Strype

- Hva påvirker overordnet studenttilfredshet – dvs. **tilfredshet med studieprogram og opplevd læringsutbytte**



SHoT 2018 – tall for OsloMet

- **Bakgrunn for undersøkelsen:**
  - Undersøkelsen måler studentenes helse og trivsel, og gjennomføres nasjonalt av studentsamskipnadene

- **Hovedfunn som arbeidsgruppen har lagt vekt på i utvikling av hypoteser:**
  - OsloMet scorer **lavere på studentmiljøet** enn resten av landet (58 mot 68 poeng)
    - Det er lavere involvering i frivillig studentvirksomhet blant studentene på OsloMet enn på landsbasis (score 5 mot 10)
    - 29% av OsloMets studenter oppgir alvorlige symptomer på psykiske plager
    - 29% av OsloMets studenter oppgir at de ofte eller svært ofte føler seg ensomme
    - 36% av OsloMets studenter vurderer sin livskvalitet som under middels/dårlig
  - Noe lavere deltakelse på **fadderordning** blant OsloMet enn landet for øvrig (77% mot 81%).
    - Tilfredshet med fadderordningen er også noe lavere enn på landsbasis (63 mot 69 poeng)
    - Tilfredshet med informasjon om studiestedet i fadderuken scorer også lavere (59 mot 65)
  - På tilfredshet med undervisning scorer OsloMet lavere enn på landsbasis (59 mot 62)
  - Undersøkelsen viser at det er store forskjeller mellom fakultetene på OsloMet

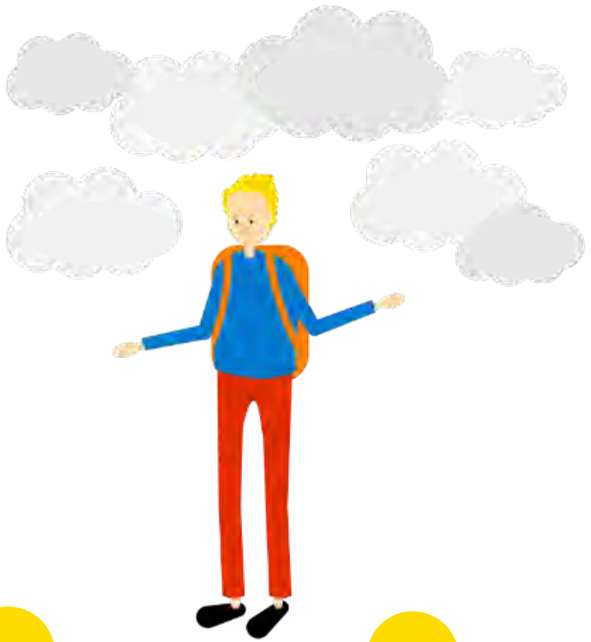
> ***Lærestedene må ta ansvar for det sosiale!***
>
> *De fleste lærestedene overlater til studentene alene, gjennom fadderordninger, å skape sosial tilhørighet. Dette er trolig et av de største feilgrepene man kan gjøre i forhold til frafallsproblematikken*

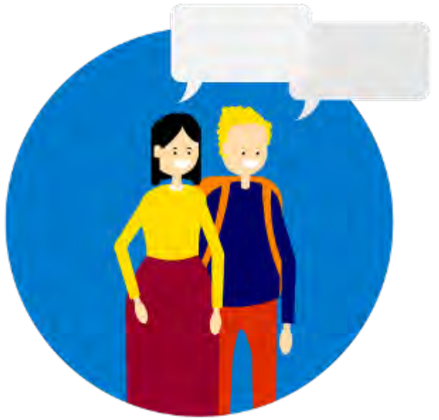
Harald Åge Sætre i «Å tilrettelegge for at studentenes skal lykkes»

STUDENTENES PERSPEKTIV-BRUKERORIENTERING SOM PREMISS !

HVA SKAL DETTE HANDLE OM?

Den gode studentopplevelsen ved OsloMet





Før du søker | **Du søker** | **Du starter** | **Underveis** | **Læring hele livet**

Studenter opplever i dag utfordringer knyttet til de ulike kontaktpunktene med OsloMet

Når du starter ved OsloMet

- Jeg får for mye informasjon på en gang før og under studiestart
- Jeg skulle ønske meg en mer sømløs oppstartsprosess
- Jeg skulle ønske at det faglige og sosiale i oppstarten hang mer sammen
- Jeg synes overgangen mellom videregående og studiene som krevende

Den gode studentopplevelsen

Innføres i 2020:
Videreføring av digital brukerreise:
Selvbetjeningsløsninger

- Digital oppmøteregistrering
- Digitale politiattester
- Digitalisering av skjema – tilrettelegging, utsatt studiestart og permisjon

Innspill fra enhetene:

- Adgangskortautomat
- Ny betalingsordning av semesteravgift

Underveis i studiene dine

- Jeg synes det er vanskelig å finne informasjon, det er mange plattformer å forholde seg til
- Jeg synes det er vanskelig å vite hvem jeg skal snakke med for å få hjelp
- Jeg synes det er stor variasjon i undervisningskvaliteten
- Jeg skulle ønske foreleserne var bedre på digitale verktøy
- Jeg får ikke anledning til å gi tilbakemelding i alle fag, og tilbakemeldingene blir ikke fulgt opp i tilstrekkelig grad
- Jeg opplever at studietiden som utfordrende personlig og sosialt
- Jeg opplever at utdanningsløpet er fragmentert og ser ikke helhetsbildet for eget løp
- Jeg synes det er vanskelig å finne informasjon om muligheter for utveksling og når det er relevant for meg

Den gode studentopplevelsen

Innføres i 2020?

- Redesign av MinSide for studenter
- Avtaler på nett – persontilpasset og kvalitetssikret informasjon om muligheter for utveksling
- Kompetanseheving i digitale verktøy ansatte
- Emneevaluering – digitalt verktøy og felles retningslinjer

Innspill fra enhetene:

- Survival guide for studenter i ulike løp
- Bedre lesesalsplasser for masterstudenter

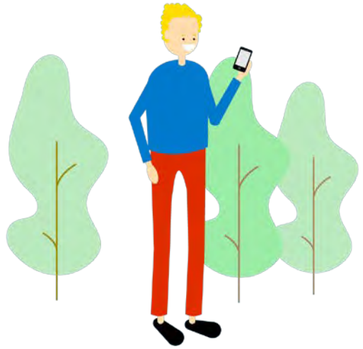
Læring hele livet

- Som tidligere student opplever jeg ikke at OsloMet har et relevant alumnitilbud som gir gode muligheter for faglig påfyll
- Når jeg tenker på OsloMet, opplever jeg ikke fleksibilitet til å ta frittstående emner eller til å studere uavhengig av geografisk lokasjon
- Som EVU student, opplever jeg studiene som fragmentert og har behov for et mer helhetlig og tilrettelagt EVU-tilbud
- Jeg føler ikke at studiet forbereder meg godt nok til arbeidsoppgavene jeg møter ute i arbeidslivet

Den gode studentopplevelsen

- Markedsføring og salg av EVU
- Studiesenteret.no, forretningsmodell og organisering
- Støttefunksjon for fagmiljøene i deres utvikling og organisering av tilbud med prosessmodell
- Teknisk infrastruktur
- Organisering av EVU-funksjonen
- Alumni

Den gode studentopplevelsen ved OsloMet



Resultatmål: Den gode studentopplevelsen skal levere på

- Prosesser som sikrer at faglig og administrativt ansatte møter studentene på deres behov i ihht deres forutsetninger
- Prosesser understøttet av digitale løsninger som enkelt gir studentene god oversikt over eget studieløp og kontakt med OsloMet
- Verktøykasse for innovative og varierte læringsformer
- Verktøykasse for trivsel i studiehverdagen
- Programmet skal utvikle felles retningslinjer for evaluering av emner og digitale løsninger for evaluering
- Tiltak for økt internasjonalisering
- Målrettede og fleksible studietilbud tilpasset studenter i forskjellige livsfaser og situasjoner

SLIK JOBBER VI!

Presentasjon

- Kristi Agerup, programansvarlig

- Prosjektleder 1 Inger Setnes UTD

- Prosjektleder 2 Åsmund Hermansen SAM

- Prosjektleder 4 Frode Andersen UTD

Programstøtte:

- Anders Codan IKT / Seksjon for tjenestestyring og –utvikling

- Kamran Bagheri IKT/ løsningsarkitekt

- Ingrid Stensland – SK, nettredaktør

- Trine Beate Elvebakken SK / kommunikasjonsansvarlig

Den gode studentopplevelsen - organisering

= Ressurser organisert i programkontoret

PROGRAMEIER
Nina Waaler

STYRINGSGRUPPE
Leder Nina Waaler
Marius Lysebo, TKD
Magne Arve Flaten, HV
Anita Schjølset, SAM
Finn Aarsæther, LUI
Vilde Henningsgård SP
Marius Thoresen SP
Student LUI (suppleres)
Jannicke Eriksen, UTD
Anne-Berit Gregersen, UB
Asbjørn Seim
Ketil Are Lund; IKT
Julie Backer, SK
Kari Jussie Lønning, SHoT

STUDENTGRUPPE
(TBD)

REFERANSEGRUPPE
(TBD)

PROGRAMANSVARLIG
Kristi Agerup

PROGRAMSTØTTE
Anders Codan (Prosjekt- /programledelse)
Trine Beate Elvebakken (Kommunikasjon)

Prosjekt 1: INFORMASJON OG SAMHANDLING
Prosjektleder Inger Setnes

Delprosjekt POLITIATTEST
Oppgaveleder UTD

Delprosjekt OPPMØTEREGISTRERING
Oppgaveleder UTD

Delprosjekt SJEKKLISTE
Oppgaveleder Ingrid Stensland

Delprosjekt BETALINGSLØSNING
Oppgaveleder UTD

Delprosjekt Chat
Oppgaveleder UTD

Delprosjekt SUPERPORTALEN
Prosjektleder TBD
Løsningsarkitekt Kamran Bagheri

Delprosjekt DIGITALE SKJEMAER
Prosjektleder TBD
Løsningsarkitekt Kamran Bagheri

Delprosjekt KOMMUNIKASJON
Prosjektleder TBD
Løsningsarkitekt Kamran Bagheri

Prosjekt 2: KVALITET OG TRIVSEL
Prosjektleder UF Åsmund Hermansen SAM

Delprosjekt EMNEEVALUERING
Oppgaveleder TBD

Delprosjekt OsloMet`s studentundersøkelse
Oppgaveleder Åsmund Hermansen

Delprosjekt Kompetanseheving ansatte
Oppgaveleder DigIn

Delprosjekt innspill etter 1.juni
Oppgaveleder TBD

Prosjekt 3: MOBILITET OG INTERNASJONALISERING
Prosjektleder UF

Delprosjekt AVTALER PÅ NETT (APN)
Prosjektleder TBD

Prosjekt 4: FLEKSIBELT UTDANNINGSTILBUD INNEN ETTER- OG VIDEREUTDANNING
Prosjektleder Frode Andersen/EVU TBD

Delprosjekt:: Markedsføring og salg av EVU

Delprosjekt: Studiesenteret.no, forretningsmodell og organisering

Delprosjekt: Støttefunksjon for fagmiljøene i deres utvikling og organisering av tilbud med prosessmodell

Delprosjekt: Teknisk infrastruktur

Delprosjekt: Organisering av EVU-funksjonen

Prosjektene

1	Studenten skal oppleve en **god oppstart, enkel tilgang på riktig informasjon og sømløse prosesser** før, under og etter studieløpet
2	Studentene skal oppleve **høy kvalitet i undervisning** og **trivsel** i sin studiehverdag
3	Studentene skal oppleve OsloMet som et studiested med mulighet for **internasjonalisering og mobilitet**
4	Studentene skal oppleve et **fleksibelt utdanningstilbud innen etter- og videreutdanning**

Den gode studentopplevelsen

Informasjon og samhandling

Videreføring av
Den digitale brukerreisen:

- Digitale studieadministrative løsninger
- Selvbetjeningsløsninger
- «Superportalen»
- Kommunikasjon
- Betalingsløsning
- +++

Kvalitet og trivsel

- Emneevalueringer
- OsloMet`s studentundersøkelse (Studiebarometer og SHoT, Internasjonal studie)
- Kompetanseheving ansatte
- Eventuelle innspill etter fristen 1.juni 2020

Internasjonali-sering og mobilitet

- Kompetanseheving
- Avtaler på nett

Fleksibelt utdanningstilbud innen etter- og videreutdanning

- Markedsføring og salg av EVU
- Studiesenteret.no, forretningsmodell og organisering
- Støttefunksjon for fagmiljøene i deres utvikling og organisering av tilbud med prosessmodell
- Teknisk infrastruktur
- Organisering av EVU-funksjonen
- Alumni

Bærekraft

Digitalisering

Studenter representert i alle ledd

- Styringsgruppen ved læringsmiljøansvarlig og personlig vara
- Referansegruppen, både tillitsvalgte studenter på fakultet og studenter uten verv
- Egen studentgruppe for testing, som representerer mangfoldet; alder, kjønn, livssituasjon, nedsatt funksjonsevne, gradsstudier, heltid, deltid, EVU, alumni, med og uten internasjonal erfaring mm
- Legge til rette for studentoppgaver (BA og MA)

Innspill til delprosjekter i DGS

- Adgangskortautomat for selvbetjening
- Avtaler på nett (ApN)
- Feedback Fruits – hverandre-evaluering
- Karrierelæring gjennom studieløpet
- Ny organisering av tilretteleggingstjenesten
- Learning community for teachers
- Gründercamp
- Masterrom
- How to UNI
- Online orientation
- FYE nettverket har flere konkrete tiltak som kan igangsettes

- Pedagogisk verktøykasse
- Survival guide for studenter
- Tidslinje gjennom hele studieløpet
- Guide til «Hvordan lykkes med studentinvolvering»
- Dashboard for emneevaluering og frafall
- E-forelesninger og gamle eksamensoppgaver
- Målbilde for masterstudenter
- Hub for best practice
- Benytte Bokskapet for å hindre frafall (studentene kan gå tilbake og se på forelesninger)

FRIST FOR INNSPILL 1.JUNI VIA NETTSIDEN TIL DGS

Følg oss på bloggen vår

studentopplevelsen@oslomet.no