



# Kommunikasjons og interaksjonsferdigheter anvendt i en aktivitet

Termer og definisjoner (2020)

**Utførelsesferdigheter:** Utførelsesferdigheter er de minste observerbare komponentene av aktivitet. De er målrettede handlinger som lenkes sammen, en og en, slik at de utgjør utførelsen av en oppgave

**Kommunikasjons- og interaksjonsferdigheter:** Utførelsesferdigheter som er uttrykk for små observerbare handlinger som er rettet mot andre og/eller gjenstander eller prosesser, hvor personen selv og andre har en felles interesse.

## Bruk av kroppen

Fysisk kontakt	Har fysisk kontakt med andre. Impliserer at personen er bevisst hvilke signaler andre sender ut om hvor komfortable de er med å bli berørt.
Bruker øyne	Bruker øynene til å kommunisere og samhandle med andre. Inkluderer øyekontakt (f.eks. å se bort eller stirre).
Gestikulerer	Bruker kroppsbevegelser til å anviser, demonstrere, eller fremheve. Refererer til bruk, feilbruk, eller fravær av nonverbal kommunikasjon for å presisere, legge vekt på og/eller supplere det verbale budskapet. Inkluderer håndbevegelser (f.eks. kan brukes for å indikere sted eller retning, og de kan brukes for å «peke på» eller «velge» eller vinke eller knytte neven).
Manøvrerer	Beveger kroppen i forhold til andre. Impliserer bevissthet om å koordinere hele kroppens bevegelser med bevegelsene til andre. Inkluderer regulering av avstand mellom seg selv og andre.
Orienterer seg	Retter kroppen i forhold til andre og/eller felles aktiviteter Inkluderer også bare det å snu hodet.
Inntar stillinger	Viser til bruk av kroppsspråk (unntatt ansiktsuttrykk og gester) for å formidle ikke-verbale budskap. Inkluderer hvordan kroppens deler plasseres i forhold til hverandre og til samhandlingen (f.eks. å krysse armer eller ben, lene seg fremover eller bakover, sitte oppreist eller komfortabelt, holde hodet i hendene).

## Informasjonsutveksling

Artikulerer	Bruker klar, forståelig tale uten utydigheter, mumling, sutring, eller uvant dialekt/aksent; ikke i stand til å artikulere på grunn av munn og andre forhold som reduserer forståelsen av ord som blir sagt.
Hevder seg	Uttrykker ønsker og avslag, og etterspør på en direkte måte. Viser til det å uttrykke ønsker/behov på en aktiv og spesifikk måte, slik at man gjør det tydelig hva andre må gjøre for å imøtekomme ens ønsker eller behov. Inkluderer det å avslå andres forespørsler på en positiv måte og å forespørre andre.
Spør	Etterspør faktainformasjon eller personlig informasjon som er relevant for en felles aktivitet og/eller den sosial samhandlingen. Inkluderer å be om nødvendig informasjon for å fullføre en oppgave (f.eks., hvor en gjenstand befinner seg eller om en annen persons hensikter eller ønsker i forhold til en aktivitet, f.eks.. «vil du gjøre det først?», «hadde du tenkt å bruke hammeren?»).
Engasjerer	Setter i gang samhandling. Inkluderer handlinger ved begynnelsen av og under samhandling.
Uttrykker	Viser følelser/holdninger som passer til og/eller bidrar til aktiviteten og den sosiale konteksten. Viser til type og variasjon i følelser/holdninger som uttrykkes. Impliserer at personen er i stand til å vise følelser (alvor, humor) som passer til den sosiale konteksten eller som kreves i en aktivitet. Inkluderer ansiktsuttrykk (f.eks. hever øyenbryn, smiler, lager grimaser, rynker pannen, hånflirer).
Modulerer	Benyttar volum og tonefall i talen. Impliserer at personen ikke snakker for høyt, lavt, ELLER for monotont eller syngende.
Deler	Deler faktainformasjon eller personlig informasjon. Inkluderer å indikere hvor ting befinner seg, informere om situasjonen (f.eks. «pass deg, den suppen er varm», forteller hva som skal skje etterpå, leser opp instruksjoner til en annen person, viser vei, påpeker når den andre har tatt feil eller er i fare). Kan inkludere deling av personlig informasjon som er aktuell for oppgaven, slik som «jeg vet hvordan man gjør dette». Den personlige informasjonen deles for å lette fullføring av oppgaven, i motsetning til å engasjere andre emosjonelt.

Snakker	Gjør seg forstått ved å bruke ord, fraser og setninger. Viser til det forståelige språklige innholdet. Viser også til aktivt bruk av språket for å gjøre sine ideer, intensjoner osv. forstått av andre.
Opprettholder	Snakker passe lenge. Inkluderer det å snakke, slik at samhandlingen/samtalen flyter. Inkluderer også negativ atferd som ikke å gi respons, abrupt væremåte, nøling og avbrytelser

## Relasjoner

Samarbeider	Samordner handlinger med andre i retning av et felles mål_Innebærer hvordan man bruker sosial atferd i sammenheng med andres for å oppnå et mål, samt vite når man bør komme med sitt bidrag til gruppens pågående samhandling. Impliserer å vite når man bør <i>bli med i samtalen</i> og hvordan man skal «gjøre sitt» i samhandlingen. Inkluderer å bruke og dele felles gjenstander, materialer og redskaper
Innretter seg	Følger implisitte og eksplisitte sosiale normer Det impliserer bevissthet om og innretting etter generelle sosiale normer, f.eks. unngår krenkende atferd, dårlige manerer, eller åpenbar respektløshet.
Fokuserer	Retter samtale og atferd mot den pågående sosiale samhandlingen og/eller mot aktiviteten. Impliserer at personen er oppmerksom både mot hva som foregår mellom og blant andre og mot den felles aktiviteten. Impliserer fravær av <i>distraherbarhet</i> så vel som fravær av atferd som ikke harmonerer med hva som foregår.
Relaterer	Inntar en væremåte som sikter mot å etablere god kontakt med andre. Viser til sosiale handlinger som viser en bevissthet om andre. Denne atferden bidrar til en følelse av samhørighet mellom de sosiale deltakerne. Inkluderer å signalisere at man har mottatt det sosiale budskapet, å vise interesse, tilby andre hjelp, oppmuntring, komplimenter, å vise at man bryr seg om andre ved å etterspørre følelser, bruker humor, deler egne oppfatninger, ideer eller forslag.
Respekterer	Tilpasser seg andres reaksjoner og anmodninger. Impliserer at personen er bevisst at han/hun er ineffektiv in sin kommunikasjon og at han/hun må endre seg. Impliserer også at individet endrer sin atferd til å bli mer på linje med de sosiale forventningene til andre, eller til miljøet, basert på tilbakemeldinger. Tilbakemeldinger kan være direkte, som når man mottar en forespørsel fra andre om å endre atferd, eller de kan være <i>indirekte</i> og <i>subtile</i> , som når noen endrer stilling og er ukomfortable, rynker pannen, eller på annen måte viser at de ikke liker seg/er forvirret, eller viser at det som skjer er ubehagelig.