

# Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi

- potentielle retlige udfordringer

# Europas mest digitaliserede land

## De fællesoffentlige digitaliseringsstrategier 2001-2020

### 2001 DIGITALT SAMARBEJDE

- Digital signatur
- Borgere kan sende e-mail til det offentlige
- Myndigheder kommunikerer digitalt

### 2004 EFFEKTIVE BETALINGER OG INTERN DIGITALISERING

- NemKonto og eFakturering
- Virk og Sundhed.dk
- Sikker e-mail mellem myndigheder

### 2007 FÆLLES INFRASTRUKTUR

- NemID, NemLog-in, eIndkomst
- Digital Post, NemSMS, Borger.dk
- Myndigheder skal benytte fælles it-infrastruktur

### 2011 DIGITAL KOMMUNIKATION

- Digital Post til borgere og virksomheder
- Borgere og virksomheder betjener sig selv på nettet
- Udbredelse af digital velfærd
- Grunddata-programmet

### 2016 BEDRE BRUG OG DELING AF DATA

- Deling af offentlige data
- Sammenhængende brugerrejser på tværs af løsninger
- Højere informations-sikkerhed
- Nye generationer af Digital Post, Nem ID og NemLog-in

# Kommunernes hidtidige placering

- Forrige digitaliseringsstrategi:
  - De 4 bølgelove 2012-2014:
    - Kommunernes opgave at sikre vejledning
    - Oftest kommunerne der skal tage stilling til afgørelser om fritagelse
    - En del kommunale områder omfattet
- Strukturel ændring i lovgivningsarbejdet fra 2015:
  - Krav ved enhver revision, bl.a.:
    - Obligatorisk brug af fællesoffentlige løsninger
    - Datakvalitetskontrol & datadeling – udbygning af grunddataprogrammet
    - Fjernelse af skønsmæssige elementer
    - Klare definitioner
  - Ofte administreret af kommunerne

# Kommunernes rolle frem til 2020:

- [https://www.youtube.com/watch?v=0iTPELMRwrk&feature=player\\_embedded](https://www.youtube.com/watch?v=0iTPELMRwrk&feature=player_embedded)

*Sikre, at den digitale forvaltning bliver :*

Nær & tilgængelig

Sammenhængende

Effektiv

”Nær og tilgængelig” på digitalsk



# ”Nær og tilgængelig” på menneskesprog

- Kommunerne skal sikre:
  - Brugervenlighed
  - Vejledning både digitalt og analogt
- Juridiske udfordringer især:
  - Erfaringer fra den statslige sektor (manglende inddragelse af jurister i processerne):
    - Indbygget vejledning forudsætter juristers og sagsbehandlers deltagelse i digitaliseringsprocesserne
    - Brugervenlighed og sikkerhed går ikke nødvendigvis hånd i hånd
    - Manglende overholdelse af det kommende webdirektivs krav kan medføre skrotning af løsninger

# Sammenhængende på digitalsk



# Sammenhængende på digitalsk

- Dækker over:
  - Én samlet indgang & eksisterende infrastruktur bruges
    - Formentlig borger.dk
    - Nye it-løsninger knyttes op på de løsninger, vi allerede har (eboks, NemID, e-Faktura osv)
  - Legoklods-tankegang indføres / udbygges (som STORM og FORM i statslig forvaltning)
  - Nedbrydelse af organisatoriske grænser (silotænkning)
  - Datadeling på tværs af funktioner
- Potentielle retlige udfordringer:
  - Bliver lego-klodsernes programkode en retskilde?
  - Nedbrydelse af grænser kan medføre et skift fra organisatoriske kriterier til funktionelle kriterier i lovgivningen
    - Opmærksomhed på ansvar en fordel!
  - Databeskyttelsesforordningen, f.eks.:
    - Formålsstyret
    - Krav om datakvalitet
    - Adgangsbegrænsninger indbygget i de digitale løsninger
  - Kommende krav til robusthed som led i det digitale indre marked



# Effektiv på Digitalsk





# Effektiv på menneskesprog

- Obligatorisk digital selvbetjening udvides
  - Bølgelovene ofte kun brugerfladen, nu automatisering
- Potentielle retlige udfordringer
  - Erfaring fra statslige proces (manglende inddragelse af jurister i processerne):
    - Manglende juridiske konsekvensanalyser / utilstrækkelige juridiske konsekvensanalyser: Fejlbehæftede løsninger
    - Private leverandører medfører mistet kontrol og manglende indsigt (udbudsjurister opkvalificeres med forvaltningsret).
  - Ny udfordring: Machine-learning:
    - Kvalitetskontrol?
    - Hvordan håndteres black box forvaltningsretligt i Danmark?

# Opsummering i lidt bredere perspektiv

- ***Prioriterede* udfordringer:**
  - Bevare viden, indsigt og kontrol på offentlige hænder
  - Sikre kvalitet i den automatiske forvaltning (lovmæssig forvaltning)
  - Teorien bør undersøge ændringerne i den specielle forvaltningsret – grundprincipper udhules
    - Partshøring bedste eksempel
  - Robusthed (samfundskritisk!)
  - Vejledning & Webdirektivet
  - Databeskyttelsesforordningen

**Konklusion: Øget behov for digitale jurister**