

# Helhetlig oppfølging i Sagene Bydel: Et følgeforskningsprosjekt

Prosjektleder: KjW  
Sidsel Natland & Ragnhild Hansen

# Bydel Sagene

- Sammensatt befolkning, tilvekst av resurssterke
- Mange kommunale boliger i noen strøk
- Tiltagende sosiale utfordringer?
- Landets høyeste frafallsrate fra videregående skole
  
- Tradisjon for nærmiljøarbeid
- Sommerjobb til 300 ungdommer.
- Samarbeid mellom kommunale aktører (NAV – skole - fritidsklubb)

# NAV Sagene

- 50M underskudd i budsjett
- Mange aktører med udefinerte målsettinger
- NAV Stat – NAV kommune; to ledere
- Historikk: høy vedtaksfaktor, lite oppfølging
- Familieteam (helse; arbeid); Ungdomsteam (under 30); KA; Rus/Psyk;  
Ungdomstiltak (ungdomsklubber, Ungt samvirke, etc); OsloHjelpe  
Sagene

# Hva skjer på Sagene?

- Forankret i samarbeid med bydelsdirektør
- Enheter samles under NAV-leder
- NAV har ansvar for å få bukt på skolefrafallet i bydelen
- Det vil kreve tett samarbeid mellom mange instanser
- Innbyggersenter på Sagene
- (Ikke helt ulikt senter på Søndre Nordstrand, der Instituttet antagelig skal leie lokaler)

# Følgeforskning

- Foreldreskolen for somaliske mødre/Oslohjelpa Sagene avviklet
- Isteden følger vi organisasjons- og tjenesteutviklingsprosjektet til NAV Sagene.
- Helhetlig og målrettet sosial- og familiefaglig oppfølging av de mest levekårsutsatte familiene i bydelen.
- Paradigmeskifte:  
‘Tett ledertetthet med kompetanse og beslutningsdyktighet i siste ledd mot bruker.’

# Flere faser

- Observasjoner av leder- og teammøter
- Intervjuer av ledere og ansatte
- Følge oppfølging av brukere i miljøet (hos NAV, i lokalmiljøet, på innbygggersenteret, på skolen, i møte med offentlige instanser, osv)

# NAV Sagenes Målsettinger

- Være den beste arbeidsgiver
- Redusere sosialbudsjettet
- Ved å overføre brukere fra passive til aktive ytelser (Vedtak vs. Oppfølging)
- Og sørge for helhetlig oppfølging av 3-500 levekårsutsatte familier
- Vil man på sikt kunne halvere skolefrafallet i bydelen (fra 33%)
- 'Veien blir til mens en går...!'

# Status

- Observasjon av ledergruppen og teammøter på ulike team har avdekket tema innen:
  - Lederstil
  - Visjonsimplementering og kultur for endring
  - Interne samarbeidsrelasjoner
  - Forhold til kommunale aktører, NAV Stat, andre NAV-aktører
- Fremover: Se på implementering av arbeidsformene



# Studentprosjekter:

- Bydelens «Ungdomsteam»: Hvordan ungdomstiltakene i Nav Sagene samarbeider med ulike instanser for å bistå ungdom med utdanning og/eller arbeid
- Bydelens ny-oppstartede «Familietelefon»: Hvordan fungerer den, hvem kontakter dem via denne telefontjenesten, hvilke saker generes inn til NAV og/eller andre samarbeidspartnere mm.
- Bydelens «Familieteam»: Hvordan arbeider de med tett oppfølging av levekårsutsatte familier? Hvordan arbeider de med hjemmebesøksaker og hvordan ivaretas det familiefaglige fokuset?