

Politisk dokument om likestilling, inkludering og mangfold

Vedtatt: 05.03.2019

Innholdsfortegnelse

1 FØRSTE DEL AV STUDIETIDEN.....	2
2 UNDER STUDIELØPET.....	2
2.1 Studiestart.....	2
2.1.2 First year experience (FYE)	3
2.2 Tilrettelegging av studie	3
2.2.1 Undervisning:.....	3
2.2.2 Praksis	4
2.2.3 Digitale barrierer	4
2.2.4 Studenter med barn:.....	5
2.2.5 Administrasjon og ansatte:	5
2.3 Internasjonale studenter	5
2.3.1 Semesterstart.....	5
2.3.2 Bolig.....	6
2.3.3 Språkkurs	6
2.3.4 Studentstøttetjenester.....	6
2.4 Tilgang på spesialrom	6
2.4.1 Amme- og stellerom	6
2.4.2 Hvilerom	6
3 STUDENTLIV	7
3.1 Foreninger.....	7
3.2 Sosiale arrangementer	7
3.3 Mobbing, trakassering og diskriminering.....	7
3.3.1 Rollen til tillitsvalgte	8
3.4 Praktisering av tro og livssyn på campus	8
3.4.1 Bønnerom.....	8
3.4.2 Stillerom	9



3.4.3 Ansiktsdekkende hodeplagg.....	9
4 RÅD OG UTVALG VED OSLOMET.....	9
4.1 Læringsmiljøutvalget	9
4.2 Mangfoldskomiteén.	9

Dette politiske dokumentet legger grunnlaget for Studentparlamentets politikk om likestilling, inkludering og mangfold, og dets underliggende områder. Dokumentet berører områder som Studentparlamentet allerede har politikk på, og bør sees som et supplement til andre politiske dokumenter.

Dokumentet ble utarbeidet av arbeidsutvalget i perioden høst 2018 og vår 2019 med læringsmiljøansvarlig Jeanett Andersen som hovedansvarlig. Dokumentet er underlagt Studentparlamentets prinsippprogram gjennom at OsloMet skal være en nøytral arena for yringsfrihet for studenter, ansatte og samfunnet og at man skal gjenspeile samfunnet.

1 FØRSTE DEL AV STUDIETIDEN

Tiden før studiestart er for mange starten på et nytt kapittel. Man møter nye forventninger, krav og nye vaner skal legges. Fra man har fått bekreftelse på opptak ved OsloMet, og til studenten starter studiene sine, så skal studenten føle seg trygg på hva hen går til.

Studentparlamentet mener at det må utvikles nettsider som er universelt utformede, og skal inneholde konkret informasjon som er lett tilgjengelig. Studentparlamentet mener at all digital informasjon skal kunne være utformet slik at man kan bruke skjermlesningsprogrammer uten barrierer.

Informasjon om tilrettelegging skal foreligge sammen med opptaksbrevet, dette for å tidlig informere studentene om at man har rett på tilrettelegging av studiet om det er nødvendig.

2 UNDER STUDIELØPET

Et studieløp baserer seg på lengden av studiet og kan vare alt fra noen måneder opptil flere år. Et studieløp kan være deltidsstudier, et nettbasert studie samt inneha opphold utenlands.

2.1 Studiestart

Studiestart har ingen konkret definisjon på omfang, men det omfatter første skoledag, fadderopplegg og de første månedene etter at studiet har startet.



2.1.2 First year experience (FYE)

First-Year Experience er et konsept som kommer fra USA, hvor man legger til rette for et sosialt nettverk under studiestart, lære dem studiemestringsteknikker, og gi dem selvtillit, støtte og identitet som student i høyere utdanning.¹

Studentparlamentet mener at OsloMet skal innføre konseptet gjennom å utvikle et emne som baserer seg på hvordan det er å være universitetsstudent. Målet med dette emnet er å sikre gjennomstrømning og forhindre uønsket frafall. Forskning viser at studenter som trives faglig og sosialt, og som har en tydelig identitet knyttet til studiestedet, i større grad fullfører studiene. Tall fra SHoT og Studiebarometeret støtter opp under disse funnene.

2.2 Tilrettelegging av studie

Et flertall av studenter med en form for nedsatt funksjonsevne mener at de må jobbe hardere med studiene enn andre, og at flere må redusere studieprogresjon fordi det er for lite tilrettelagt.²

Studentparlamentet mener at OsloMet har et særlig ansvar for å identifisere og støtte opp for de studentene som har et sammensatt behov for tilrettelegging og oppfølging.³ Studentparlamentet mener at informasjon om tilrettelegging skal være tilgjengelig for studentene i god tid før og under studiestart, på lik linje med annen praktisk informasjon.

Studentparlamentet mener at kvalitetssikringssystemet kontinuerlig skal arbeides med for å få gode løsninger (F.eks. Service Now). Dersom studenten allerede har dokumentert behov for tilrettelegging, så skal det ikke skal være nødvendig med dokumentasjon mer enn en gang. Dokumentasjonen skal oppbevares etter retningslinjer tilknytter GDPR og kun etter studentens ønske. Det skal være et godt samarbeid mellom OsloMet, kommunen studenten bor i, samskipnaden, NAV og andre relevante aktører.⁴

Inkludering i forelesning og praksis er en forutsetning for å kunne fullføre studiet sitt. Det skal ligge en minimumskompetanse hos forelesere når det kommer til tilrettelegging. Denne kompetansen skal fremmes gjennom kursing som skal være obligatorisk for alle forelesere, veiledere og lærere ved OsloMet.

2.2.1 Undervisning:

Alle undervisningsrom skal være utformet med gode lysforhold, og der man ser det nødvendig skal det også være gode lydforsterkende hjelpemidler. Teleslynge og mikrofoner skal bli prioritert installert og brukt i store forelesningssaler.

Ved undervisning så skal rom som er universelt tilrettelagt bli brukt og prioritert for klasser med studenter som har bevegelsehemning eller andre funksjonsnedsettelse. Ramper,

¹ <https://nfye.w.uib.no/2018/06/19/nytt-first-year-experience-initiativ-pa-osloMET/>

² https://www.bufdir.no/Global/Barrierer_i_hoyere_utdanning_for_personer_med_nedsatt_funksjonsevne.pdf

³ <https://www.student.no/content/uploads/2018/05/LIM-plattform.pdf>

⁴ <https://www.student.no/content/uploads/2018/05/LIM-plattform.pdf>



automatiske døråpnere, terskelutjevning og tilgjengelighet på fungerende heis skal alltid være tilstede.

Forelesningsnotater skal der det er mulig, være sendt ut på forhånd. Dette for at studentene skal være forberedt på hva de får undervisning i, men også fordi at studenter med funksjonsnedsettelse skal få tid til å sette seg inn i undervisningen som blir gitt.

2.2.2 Praksis

Kapittel om praksis er supplerende politikk og må sees i sammenheng med Studentparlamentets politiske dokument om utdanning.

Studentparlamentet mener at tilrettelegging også skal gjelde under praksis, og OsloMet sitt ansvar videreføres selv når studenten tilegner seg kunnskap og erfaringer utenfor campus.

Praksis skal tilrettelegges for de med barn eller en form for funksjonsnedsettelse. I arbeidslivet så er det fullt mulig å jobbe i profesjonsyrker med barn eller en funksjonsnedsettelse, det er forankret i arbeidsmiljøloven. Studentene er omfattet av arbeidsmiljøloven under praksis, men man er ikke gitt at enhver praksisplass har evnen til tilrettelegginger for studentene. Dette skal derimot ikke stå til ansvar for studenten eller påvirke deres studieforløp. Studentparlamentet mener at det er OsloMet sitt ansvar å finne egnede praksisplasser som både gir faglig utbytte, og har evnen til å ta imot studenter som har behov for tilrettelegging.

2.2.3 Digitale barrierer

Dette kapitlet om digitale barrierer er supplerende politikk og må sees i sammenheng med Studentparlamentets politiske dokument om utdanning.

Fra januar 2018 ble utdannings- og opplæringssektoren omfattet av forskrift om universell utforming av IKT løsninger. Kravene gjelder alle nettløsninger rettet mot studenter og forelesere, og innebærer nettsted, apper, digitale læringsmidler og selvbetjente automater.

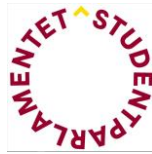
Universell utforming av IKT innebærer at disse nettløsningene har en god lesbar tekst, intuitiv navigasjon, god kontrast, forståelig språk og løsninger som kan fungere med ulike hjelpemidler.⁵

Digitale læremidler er nettbaserte redskaper som kan brukes i det pedagogiske arbeidet, og som er utviklet med hensikt å støtte læringsaktiviteter. Det kan derimot for noen oppleves som en barriere, fremfor et hjelpemiddel.

Studentparlamentet mener at det ikke skal foreligge digitale barrierer og at OsloMet skal følge lovkravet som sier noe om teksting av video, bruk av farger og kontraster samt tilrettelegging for bruk av skjermavlesere.

Digitale barrierer bør også sees i sammenheng med alder. Studentparlamentet mener at det ikke skal foreligge diskriminering av studenter som følge av at en ikke er komfortabel med digitale

⁵ Forskrift om universell utforming av IKT



løsninger. Det skal være kursing og tilbud som hjelper alle studenter med forståelse og bruk av digitale hjelpemidler.

2.2.4 Studenter med barn:

Dette kapitlet om studenter med barn er supplerende til Studentparlamentets politiske dokument om utdanning og politisk dokument om velferd.

Studenter med barn, eller som får barn under studiene blir ofte satt i en vanskelig situasjon. Mange studenter søker seg til permisjon, eller dropper ut som følge av for lite informasjon og tilrettelegging av studie.

Studentparlamentet mener at studenter med barn bør få bedre støtteordninger i form av å øke de økonomiske rammene, 2G over tolv måneder.

Studentparlamentet mener at studenter som søker seg til OsloMet skal få informasjon om og bør så langt det er mulig få tilbud om plass ved studentbarnehager som er campusnære. Fordi det finnes studenter som har praksis på kveldstid, så bør man etterstrebe å holde utvidet åpningstilbud. Foreldre som er i praksis skal også få muligheten til å ha medbestemmelser i turnus. Fleksibilitet i studiehverdagen er nødvendig når den virkelige hverdagen ikke kan være like fleksibel. Studentparlamentet mener også at barnehagene skal holdes åpent om sommeren, i likhet med offentlige barnehager.

2.2.5 Administrasjon og ansatte:

Utfordringene ved å være student, forandrer seg fra tiår til tiår, og det er viktig at de ansatte ved OsloMet klarer å følge med på den stadige utviklingen som skjer blant studentene.

Administrasjon og ansatte skal ha kunnskap om hvilke tiltak man kan igangsette for å tilrettelegge for at studenten kan lykkes i høyere utdanning, samt hvordan best møte studenten både i undervisningsrom men også i gangene. Studentparlamentet mener at det skal legges vekt på hvilke barrierer ulike studenter kan møte på i studieløpet, og man skal kunne ha årlige seminarer hvor man kan utveksle erfaringer og tiltak som har fungert, mellom fakultetene.

2.3 Internasjonale studenter

Kapitel om internasjonale studenter er et supplement til Studentparlamentets politiske dokument om internasjonalisering samt politisk dokument om utdanning.

2.3.1 Semesterstart

En felles semesterstart for de internasjonale studentene bør tilstrebes, og OsloMet skal i størst mulig grad jobbe aktivt for at de internasjonale studentene får faste datoer for når semesteret starter. Informasjonen skal være lett tilgjengelig både på nettsidene og i informasjonen som gis ut før studenten ankommer Norge.



2.3.2 Bolig

I dag forbruker vi mer enn hva som er miljømessig bærekraftig. For å sikre gode levekår for nåværende og fremtidige generasjoner må også hver enkelt forbruker endre livsstil⁶. Det er ikke en bærekraftig holdning å la de internasjonale studentene bruke store deler av budsjettet sitt på husholdningsutstyr som skal dekke de grunnleggende behovene under studietiden. Derfor mener Studentparlamentet at studentsamskipnaden skal legge til rette for gjenbruksstasjoner der det er hensiktsmessig, og at OsloMet fortsetter å subsidiere møblerte boliger for de internasjonale studentene.

2.3.3 Språkkurs

God språkforståelse må ligge til grunn for å føle seg inkludert, og Studentparlamentet ser det er hensiktsmessig å utvide tilbud om kursing utover språknivåene A1 og A2. Der man ser det nødvendig, så bør studentene få tilbud om å ta del i samme kurs som de tilsatte.

2.3.4 Studentstøttetjenester

Studentstøttetjenester skal være tilgjengelig på engelsk, og tilby tolk der man ser det nødvendig. Studentparlamentet mener at OsloMet skal etterspørre tjenester og kursing gjennom samskipnaden, og det skal utvikles en basispakke med informasjon som skal være tilgjengelig for studentene før de ankommer Norge. Denne basispakken skal inneholde nødnummer, informasjon om hvem man skal kontakte når de trenger råd eller veiledning vedrørende sin egen eller andres helse. Studentparlamentet mener at OsloMet har et særlig ansvar for oppfølging av studentenes trivsel, og man skal kontinuerlig arbeide med kvalitetssikringen av studie og opphold.

Studentparlamentet mener at OsloMet bør utlyse ledige studentjobber på universitetet på norsk og engelsk.

2.4 Tilgang på spesialrom

Kapittel om spesialrom er supplerende politikk og må sees i sammenheng med politisk dokument om campus strategi og politisk dokument om utdanning.

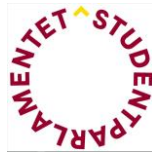
2.4.1 Amme- og stellerom

Ammerom skal være innbydende og praktisk tilrettelagt for bruk av både mor og far. Det skal som et supplement også være stallebord tilgjengelig i alle bygg, på alle campus.

2.4.2 Hvilerom

Hvilerom kan være et nødvendig tiltak for studenter som har kognitive- og/eller psykososiale funksjonsnedsettelse, eller for de som bare trenger et avbrekk i studiehverdagen. Tilbudet om hvilerom skal enten tildeles til studenter gjennom avtale med tilretteleggingstjenesten, eller stå til åpent bruk for studenter som trenger et avbrekk fra studiene på campus. Studentparlamentet

⁶ <https://www.fn.no/Om-FN/FNs-baerekraftsmaal>



mener det skal være mulig å se om det er noen tilstede i rommet uten å måtte låse seg inn, eksempelvis gjennom lysteknologi.

3 STUDENTLIV

Studentparlamentet mener at universitetet skal legge til rette for at studentene får mulighet til å planlegge fremtiden gjennom å se på hvilke karrieremuligheter man har. Obligatorisk undervisning og arbeidskrav skal ikke være et hinder for å ta del i viktige dager som foreningsdagen, studentstøtte dagen og andre faglige og sosiale arrangementer som er med på å gi studentene en sosial plattform under studietiden. Faglige arrangementer som er arrangert for å rekruttere fremtidige arbeidstakere bør også være unnlatt dager med obligatorisk undervisning.

Studentparlamentet mener det skal jobbes for godt studentliv og foreningsaktivitet på alle campus.

3.1 Foreninger

Studentparlamentet mener at foreninger bør gjøre informasjon tilgjengelig både på norsk og engelsk. Ikke nødvendigvis for å rekruttere de internasjonale studentene, men for å inkludere gjennom å gi tillatelse for at alle studentene ved OsloMet til å forstå hva foreningen gjør.

3.2 Sosiale arrangementer

Sosiale arrangementer er med på å gi økt inkludering og bør ta hensyn til mangfold.

Studentparlamentet mener at OsloMet skal legge til rette for at foreninger og studenter generelt får benytte seg av skolen arealer for sosiale arrangementer. Studentene skal gjøre seg kjent med retningslinjer for rus, og oppfordres til å følge dem.

3.3 Mobbing, trakassering og diskriminering.

SHoT 2018 viser tall på at studentene opplever mobbing, trakassering eller diskriminering i høyere utdanning. Samtidig viser resultater fra studiebarometeret 2019 at studentene ikke vet hvor de skal henvende seg når slike uønskede situasjoner oppstår. Studentparlamentet mener at det skal være nulltoleranse for mobbing, trakassering og diskriminering ved OsloMet. Dette gjelder hendelser på campus, men også hendelser utenfor campus herunder praksis og utveksling.

Studentparlamentet mener at det skal legges til rette for en god og trygg tilbakemeldingskultur hvor både studenter og ansatte skal få mulighet til å melde ifra om saker uten å måtte føle at terskelen er for stor. Si ifra systemet skal være en naturlig instans både for studenter og ansatte. Det er OsloMet sitt ansvar å sikre at informasjonen om systemet når ut til studentene, og det skal foreligge god informasjon som er enkelt tilgjengelig for studentene på OsloMet sine nettsider.

Saker bør oppfordres til å bli behandlet med en nøytral part, fortrinnsvis studentombud som en støttefunksjon. Avviksmeldingene skal behandles utenfor offentligheten, og de involverte i saken skal få kontinuerlig tilbakemelding på status i sak.

Studenter som ytrer bekymring eller forteller om mobbing, trakassering eller diskriminering skal bli tatt på alvor, og skal ikke bli møtt med bagatellisering, gjengjeldelse eller latterliggjøring.



3.3.1 Rollen til tillitsvalgte

Under opplæring av nye tillitsvalgte så skal konflikthåndtering og hersketeknikker være en del av opplæringen. Oftest vil studentene snakke med andre studenter, og ikke minst ha de med på laget da det er lettere å stå sammen fremfor alene med en slik sak.⁷ Rollen til de tillitsvalgte må styrkes gjennom å gi økt kunnskap til de ansatte. De ansatte skal til enhver tid være oppmerksom på hvilke klasser som har tillitsvalgte, og det oppfordres til at de ansatte er engasjerte i å tilrettelegge for at de tillitsvalgte kan utføre en god jobb.

3.4 Praktisering av tro og livssyn på campus

Kapitel om praktisering av tro og livssyn på campus er supplerende politikk og må sees i sammenheng med politisk dokument om utdanning.

For at studentene skal lykkes i høyere utdanning så må de trives, ha gode levekår og et godt inkluderende læringsmiljø⁸. Studentparlamentet mener at tro- og livssynspraksis speiler samfunnets liv, og at praktisering i studietid ikke skal gå ut over forelesning som følge av et komprimert tilbud av bønne- og stillerom.

Ved OsloMet så har vi et bønne- og stilleromsutvalg som er underlagt studiedirektør, læringsmiljøutvalget og eiendomsavdelingen. Den ledes av studentprest og studenter som representerer de ulike rommene på OsloMet. Studentparlamentet mener at når det dukker opp saker eller problemstillinger som direkte påvirker brukerne av rommene, så skal bønne- og stilleromsutvalget skal være en naturlig prioritet som høringsinstans.

Bønne- og stillerom skal ha gode løsninger som imøtekommer studentenes behov og skal være et tilbud som er tilgjengelig for alle, på alle campus.

3.4.1 Bønnerom

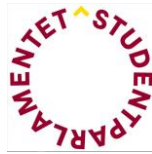
Bønnerommene skal være utstyrt med tepper, en mulighet for oppheng til jakker, skohyller og opplegg for fotvask. Studentparlamentet mener at det er viktig at rommene skal være lokalisert sentralt for brukerne av rommet, så brukerne av rommet kan planlegge bønnetider og undervisning.

Studentparlamentet mener man skal imøtekomme de studentene som ønsker kjønnsnøytrale bønnerom.

Studentparlamentet mener at det bør utarbeides gode retningslinjer for prioritering og bruk av de ulike rommene. Bønne- og stilleromsutvalget skal inkluderes i arbeidet.

⁷ Mobbing i høyere utdanning, fleip eller fakta? Lund, 2017.

⁸ Kultur for kvalitet i høyere utdanning, Meld. St 16.



3.4.2 Stillerom

Stillerom er et tros- og livssynsåpent rom og skal være tilgjengelig for de studentene som trenger et avbrekk under studietiden på campus. OsloMet er ansvarlig for at rommene møter studentenes behov.

3.4.3 Ansiktsdekkende hodeplagg

Studentparlamentet mener at OsloMet skal være fremdriver for likestilling i utdanning, derfor bør OsloMet legge til rette for at studenter med ansiktsdekkende hodeplagg kan ta del i undervisning.

4 RÅD OG UTVALG VED OSLOMET

Ved OsloMet så har vi en rekke råd og utvalg som jobber med å sikre likestilling, mangfold og inkludering i studiehverdagen. Likevel så ser man at det er få saker som blir sendt inn fra studentene, eller at sakene ikke blir fulgt opp. For å forsikre at studentstemmene skal bli hørt, så må man forankre ledelsen til de råd og utvalg hvor studentstemmen er sentral.

4.1 Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget er et lovfestet organ som har mål om å sette i gang og følge opp saker som angår studentenes fysiske og psykososiale forhold ved OsloMet. Læringsmiljøutvalget skal også delta i planleggingen av tiltak om læringsmiljøet og spørsmål som angår studentenes sikkerhet og velferd.

Studentparlamentet mener at det må en ledelsesforankring til i dette utvalget i likhet med utdanningsutvalget. Studentparlamentet mener at læringsmiljøarbeid ikke er noe som kan suppleres bort som følge av andre prioriteringer. Læringsmiljøutvalget er det organet med sterkest representasjon av studenter, og det bør derfor også anses som et organ hvor det er viktig å få smaken av hvordan den jevne studenten har det på OsloMet.

4.2 Mangfoldskomiteén.

Studentparlamentet mener at studenter bør inkluderes i handlingsplan for mangfold som en målgruppe. OsloMet har flere studenter enn ansatte, og det er studentene som skal fylle samfunnets behov, derfor er det viktig at studenter også er fokus i arbeidet om å skape et inkluderende miljø på OsloMet.

Studentparlamentet mener også at studentrepresentanten i utvalget ikke skal ha en administrativ rolle. Dette er misbruk av studentstemmen, og man bør jobbe for å finne andre som kan utfylle denne rollen.



Vedlegg: Lenker til rapporter og politiske dokumenter

Barrierer i høyere utdanning for personer med nedsatt funksjonsevne. Proba-rapport nr. 2018-02:

https://www.bufdir.no/Global/Barrierer_i_hoyere_utdanning_for_personer_med_nedsatt_funksjonsevne.pdf

Studentenes Helse- og Trivselsundersøkelse (2018):

<https://shotstorage.blob.core.windows.net/shotcontainer/SHOT2018.pdf>

Politisk dokument om utdanning, Studentparlamentet v/ OsloMet (2016)

<https://blogg.hioa.no/studentparlamentet/files/Politisk-dokument-om-utdanning-1.pdf>

Likestilling-, inkluderings-, og mangfoldspolitisk plattform, Norsk Student Organisasjon (2018)

<https://www.student.no/content/uploads/2018/05/LIM-plattform.pdf>

Mobbing i høyere utdanning, fleip eller fakta? Av Ingrid Lund, 2017.

<https://www.uia.no/content/download/65331/753171/file/Mobbing%20i%20h%C3%B8yere%20utdanning-%20Ingrid%20Lund.pdf>

Universellforum i Kristiansand, Høsten 2018. Fokus på studenter i høyere utdanning med funksjonsnedsettelse. <https://www.universell.no/arrangement-og-aktiviteter/universellforum-2018/>

Forkortelser og forklaringer

First year experience (FYE): Er et begrep som beskriver tiltak ovenfor førsteårsstudenter i høyere utdanning. Dette inkluderer blant annet studiestart og mottak av studenter, studentliv, veiledning og studentstøtte, samt studentkommunikasjon. Formålet med FYE-tiltak er å sikre gjennomstrømming og hindre frafall⁹. OsloMet har en egen studiestartsgruppe som møtes månedlig for å oppdateres om hva som skjer i de ulike avdelingene.

Et emne om universitetsstudenten: Muligheter for å lære studentene: akademisk skriving, digitale plattformer, studentliv og frivillighet, institusjonens oppbygging og sammensetning, lesing, kildekritikk, kritisk tenking, støttefunksjoner og tilrettelegging mm. De har en lignende ordning i USA, hvor studentene får studiepoeng¹⁰.

Språknivåene A1, A2: Gir en indikasjon på hvilket nivå man tilhører basert på lytteforståelse, leseforståelse, hvordan man fører en samtale, uttrykkelse skriftlig og muntlig¹¹.

⁹ https://en.wikipedia.org/wiki/The_First_Year_Experience_Program

¹⁰ https://sc.edu/about/offices_and_divisions/university_101/

¹¹ <https://www.folkeuniversitetet.no/Artikler/Spraakkurs/Europaadets-nivaaskala-for-spraak>



Service Now, UiA: Er et databehandlingsprogram¹². UiA har løst det på en måte hvor følgende enheter er tilkoblet opp mot en selvbetjeningsportal for studenter og ansatte: IT-avdelingen, Eksamenskontoret, Servicetorget, Opptak, Arkiv, Biblioteket, Webredaksjonen, Driftstjeneste, Fronter, FS-hjelp, Universitetsposten og Karrieresenteret. Her kan man melde inn feil, stille spørsmål, bestille varer og tjenester og følge opp dine bestillinger og henvendelser¹³.

GDPR: General data protection system er EUs nye personvernforordning. Formålet med reguleringen er at enhver person skal få bedret sitt personvern. Det har ført til strengere rutiner og grundigere dokumentasjonsplikt i behandling av personvernopplysninger¹⁴.

Selvbetjente automater: En automat legger til rette for selvbetjening. I forskrift om universell utforming av IKT definerer automat slik: maskin eller annen innretning som brukeren opererer alene for å kjøpe en vare eller få utført en tjeneste¹⁵.

2G: to ganger grunnbeløpet i folketrygden. Benyttes som grunnlag for å beregne norske trygde- og pensjonsytelser¹⁶.

Studiebarometer: Det er en nasjonal spørreundersøkelse som blir sendt ut til over 60 000 studenter hver høst. Undersøkelsen kartlegger studentenes oppfatninger om kvalitet i studieprogrammet. Formålet er å styrke kvalitetsutviklingen i høyere utdanning samt gi nyttig informasjon om studiekvalitet¹⁷.

Studentenes helse og trivselsundersøkelse (SHoT): Gjennomføres i samarbeid med folkehelseinstituttet og samskipnadene i Norge. Undersøkelsen kartlegger studentenes helse og trivsel i bred forstand, med hovedvekt på psykososiale forhold. Dette er den største studentundersøkelsen i Norge. Gir viktige indikasjoner på hvordan utvikle velferdstilbudene for studentene¹⁸.

Rapport om barrierer i høyere utdanning for personer med nedsatt funksjonsevne: Bufdir bestilte en rapport fra Proba for å kartlegge hvilke barrierer som finnes for studenter med nedsatt funksjonsevne. Undersøkelsen ble sendt ut med studiebarometer 2017, og rapporten ble lansert sommeren 2018¹⁹.

¹² <https://www.servicenow.com/>

¹³ <https://www.uia.no/student/it-hjelp/support>

¹⁴ https://www.pwc.no/no/teknologi-omstilling/GDPR.html?gclid=Cj0KCQjw7YblBRDFARIsAKkK-dILjF1q8oyxSQEyGtke3NHbeGImq7U-b_A_zuIGosvEeXGP2XBA8aAtpzEALw_wcB&gclsrc=aw.ds

¹⁵ <https://uu.difi.no/krav-og-regelverk/automater/krav-til-automater>

¹⁶ https://no.wikipedia.org/wiki/Grunnbel%C3%B8pet_i_folketrygden

¹⁷ <http://www.studiebarometeret.no/no/artikkel/2>

¹⁸ https://studenthelse.no/heltaerlig_omundersokelsen

¹⁹ https://www.bufdir.no/Global/Barrierer_i_hoyere_utdanning_for_personer_med_nedsatt_funksjonsevne.pdf